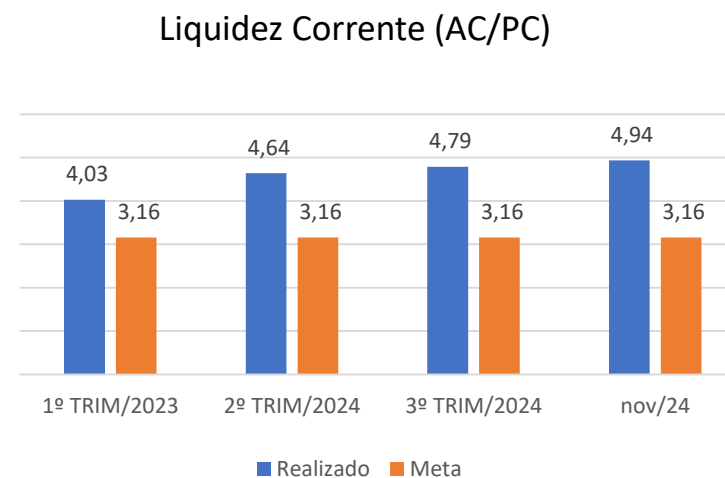
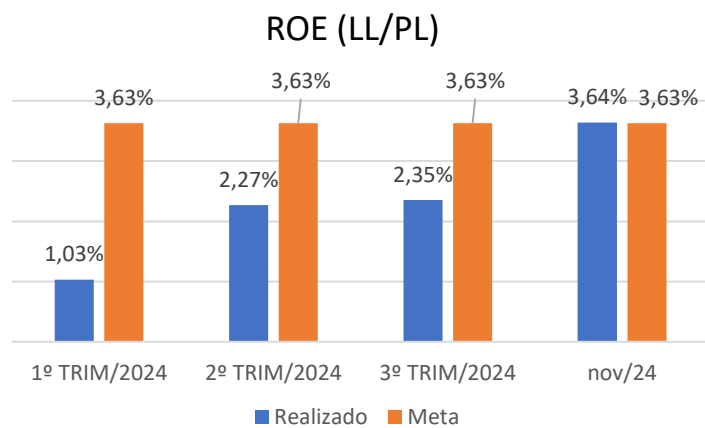
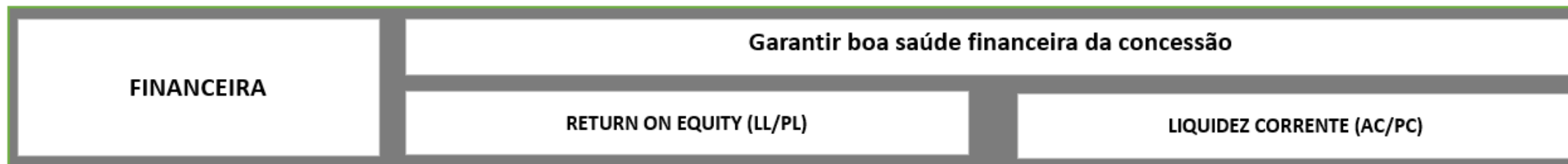


INDICADORES E METAS REALIZADOS EM 2024



PERSPECTIVA

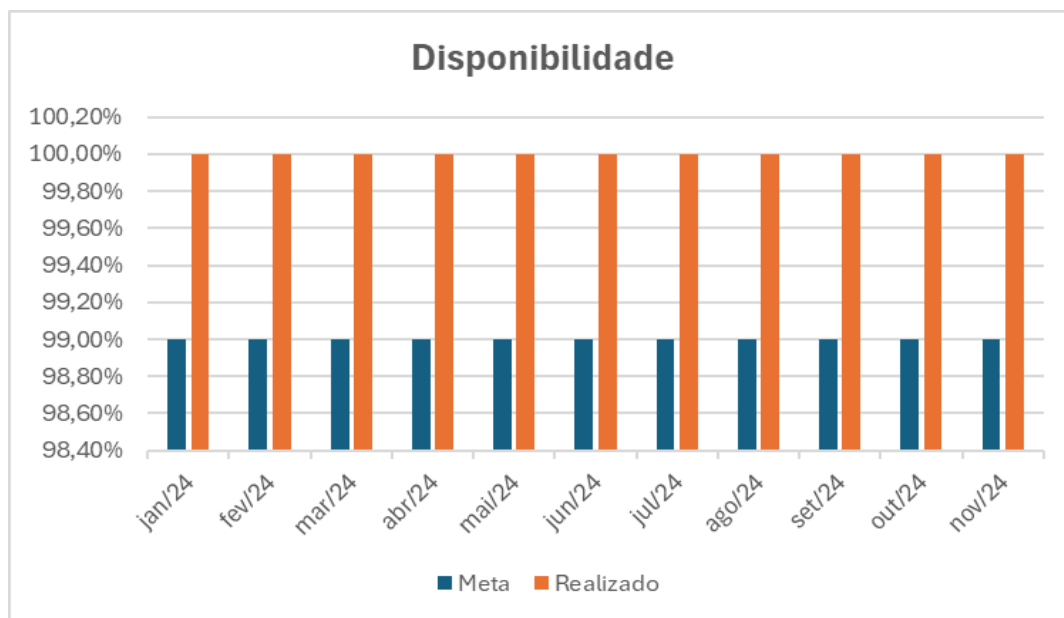
OBJETIVOS/INDICADORES

MERCADO

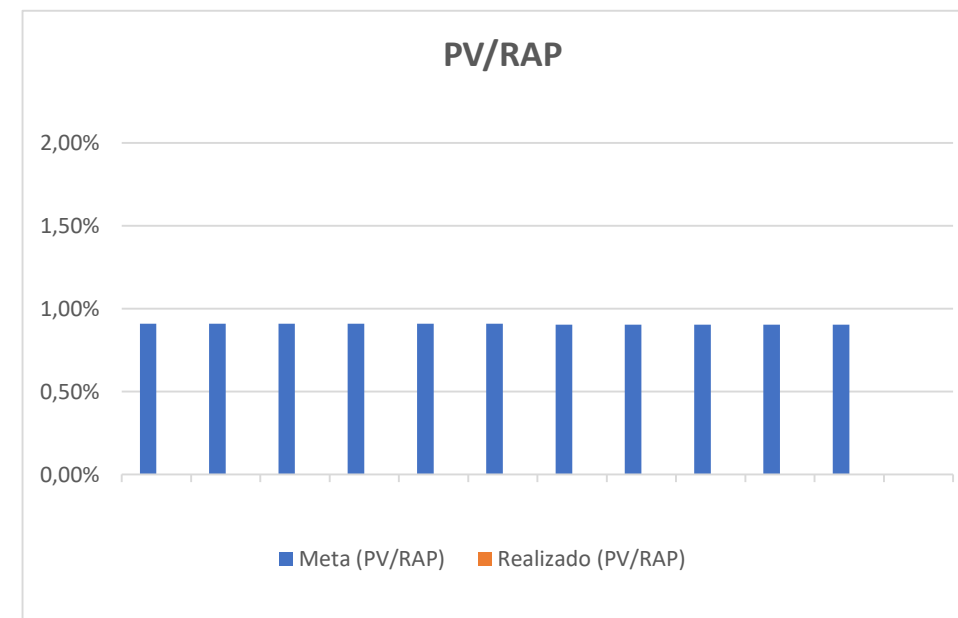
Manter eficiência no desempenho operacional

DISPONIBILIDADE DA LT

PV/RAP



Polaridade: Quanto maior, melhor



Polaridade: Quanto menor, melhor
 PV: Parcela Variável (reduzora de receita)
 RAP: Receita Anual Permitida

PERSPECTIVA
OBJETIVOS/INDICADORES
**APRENDIZADO E
CRESCIMENTO**
Incentivar Capacitação/atualização dos dirigentes, colaboradores e conselheiros

 Horas dedicadas à
Capacitação/Atualização (Conselheiros e
Diretores)

 Horas dedicadas à
Capacitação/Atualização (Assistentes)

Reconhecimento e Recompensa

Curso	Carga Horária
Liderança para Transformação 2.0 – Fundação Dom Cabral (6 colaboradores por 110h em 6 meses)	550h
TCA –Termo Circunstanciado Administrativo	4h
Proteção de Dados Pessoais no Setor Público ENAP (Escola Nacional de Administração Pública)	15h
Total	569h