

**LAGO AZUL TRANSMISSÃO – LAZ**  
**CNPJ/MF Nº 19.698.987/0001-98**  
**NIRE 52.3.0004675-1**

## **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**VIGÊNCIA: EXERCÍCIO SOCIAL DE 2024**

### **1. OBJETIVOS**

Informar ao cidadão sobre os serviços prestados pela Lago Azul Transmissão S.A. - LAZ, as formas de acesso aos serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público, em cumprimento à Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

### **2. CONSTITUIÇÃO E IDENTIFICAÇÃO**

A constituição da LAZ foi a partir do Consórcio Lago Azul, vencedor do Lote D do Leilão de Transmissão nº 07/2013, realizado pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) em 14 de novembro de 2013.

O Lote D é composto pela seguinte instalação, no Estado de Goiás: LT 230 kV Barro Alto – Itapaci, C2 (69 km). As instalações de transmissão são compostas pela e Linha de Transmissão Barro Alto – Itapaci, em 230 kV, circuito simples, segundo circuito, com extensão aproximada de 69 km, com origem na Subestação Barro Alto e término na Subestação Itapaci, com entradas de linhas, barramentos, instalações vinculadas e demais instalações necessárias às funções de medição, supervisão, proteção, comando, controle, telecomunicação, administração e apoio.

Em 19 de setembro de 2016, a Companhia entrou em operação passando a receber a RAP integralmente.

#### **2.1 Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica**

19.698.987/0001-98

#### **2.2 Número de Identificação de Registro de Empresas**

52.3.0004675-1

#### **2.3 Endereço**

Rua 104, nº454, salas 03, Mezanino, Setor Sul, Goiânia – GO, CEP.: 74.083-300

#### **2.4 Site da LAZ**

<https://laztrans.com.br/>

#### **2.5 Tipo de Estatal**

Sociedade de economia mista de capital fechado.

#### **2.6 Acionistas**

Companhia Celg de Participações S.A. (50,1%)

Furnas Centrais Elétricas S.A. (49,9%)

**2.7 Tipo Societário**

Sociedade de propósito específico – SPE

**2.8 Tipo de Capital**

Sociedade de Capital Fechado

**2.9 Abrangência de Atuação**

Regional

**2.10 Setor de Atuação**

Transmissão de Energia Elétrica

**2.11 Auditores Independentes**

Nome: TATICCA AUDITORES INDEPENDENTES S.S

CNPJ: 20.840.718/0001-01

Responsável Técnico: Fernando Machado dos Santos

CPF: 003.961.209-03

Telefone: (47) 3232-2040

E-mail: fernando.machado@taticca.com.br

**2.12 Conselheiros de Administração**

- ✓ Christiane Mundim Nogueira
- ✓ Daniel Vinícios Nunes Vieira
- ✓ Cláudia Menezes Fernandes de Oliveira
- ✓ Vanderley Silva de Jesus

**2.13 Diretores**

- ✓ Antonio Dirceu Guimarães Machado
- ✓ Joicymar Oliveira Lopes Vieira

**2.14 Conselheiros Fiscais**

- ✓ Mateus Mesquita Gambine
- ✓ Cleiton Silva Ferreira
- ✓ Eduardo José dos Santos

**3. OBJETO SOCIAL**

A LAZ tem por objeto social a exploração de concessões de **Serviços Públicos de Transmissão de Energia**, prestados mediante implantação e exploração de instalações de transmissão e demais serviços complementares necessários à transmissão de energia elétrica. Esta atividade é regulamentada pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) e Ministério de Minas e Energia (MME).

#### 4. SERVIÇOS

O serviço oferecido pela LAZ, é o de transmissão de energia elétrica no estado de Goiás. Nossos “clientes” são denominados usuários que são pessoas jurídicas, agentes conectados ao sistema de transmissão ou que venham a fazer o uso da rede básica.

- Requisitos e Documentos Necessários: Atendemos as solicitações diretas dos usuários por meio dos canais de atendimento.
- Formas e informações necessárias para acessar o serviço: Para ter acesso aos serviços de transmissão de energia prestado pela LAZ, o usuário deverá celebrar o Contrato de uso do sistema de transmissão CUST – contrato entre um usuário, o ONS e a LAZ.
- Principais etapas para processamento do serviço: Cabe ao ONS a contratação e administração dos serviços de transmissão de energia elétrica que compreendem o uso e a prestação de serviços de transmissão.
- Previsão do prazo máximo para a prestação do serviço: o serviço será prestado de forma contínua, desde a entrada em operação comercial até o encerramento da concessão.
- Forma de prestação do serviço: Por meio do CPST ,Contrato de Prestação do Serviço de Transmissão celebrado entre o ONS e as concessionárias de serviço público de transmissão, os agentes de transmissão se comprometem a cumprir as condições de administração e coordenação estabelecidas pelo Operador na sua prestação de serviço ao usuário da rede de transmissão, como também autorizam o ONS a representá-los perante esses usuários para assuntos referentes ao uso do sistema de transmissão, participando na celebração contratual e na gestão da apuração, da liquidação e dos mecanismos de garantia financeira associados à prestação do serviço.
- Locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço: De forma presencial, por telefone, e-mail e por meio do sistema de Ouvidoria do Estado de Goiás link: (<https://www.go.gov.br/servicos-digitais/cge/nova-ouvidoria/nova-manifestacao?orgao=339>). Sede da LAZ Rua: 104, nº 454, Ed. Felix Najar, Mezanino, Setor Sul, Goiânia-GO, CEP.:74.083-300, Telefone: (62) 3095-4041, e-mail: [contato@laztrans.com.br](mailto:contato@laztrans.com.br).

- Prioridades de atendimento na ouvidoria: Terão atendimento prioritário, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo, idosos (acima de 60 anos) e portadores de necessidades especiais(Lei nº 10.048/2000).
- Previsão de tempo de espera para atendimento: 24 horas
- Mecanismos de comunicação com os usuários: Por meio dos dados cadastrais disponibilizados pelo Operador Nacional do Sistema – ONS no sistema de Apuração Mensal dos Serviços e Encargos de Transmissão - AMSE, telefone e e-mail.
- Procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários: Receber o contato do usuário, por e-mail, presencial, telefone ou ouvidoria, verificar o assunto e encaminhar para o responsável.
- Mecanismos de consulta acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação: Acessar site <https://laztrans.com.br>, clicar na guia “acesso a informação” - Serviços de Informação ao Cidadão (SIC) e Ouvidoria - e-sic eletrônico – consultar manifestação – inserir o número da manifestação.

Goiânia, 05 de junho de 2024.

---

**Antonio Dirceu Guimarães Machado**  
Diretor de Engenharia e Operação

---

**Joicymar Oliveira Lopes Vieira**  
Diretora Presidente e Diretora  
Administrativa-Financeira